



Chi siamo | Newsletter | Media Partner | Contatti | Pubblicità | Privacy policy

agenzia di viaggi
magazine

GUARDA IL WEBINAR

agenziadiviaggi | travel ID

Borghi e salotti nel verde
FRIULI VENEZIA GIULIA
www.turismofvg.it

NOTIZIE | STRUMENTI | LAVORO | ANNUARIO

Cerca qualcosa?

L'abc delle riaperture: linee guida per il turismo

03 Maggio 11:46
2021da Giulia Di Camillo
Stampa questo articolo

La Conferenza delle Regioni e delle Province autonome ha approvato le **"Linee guida per la ripresa delle attività economiche e sociali"**, che tengono conto delle disposizioni del [decreto legge n°52 del 22 aprile 2021](#), e sono state inviate al presidente del Consiglio, **Mario Draghi**, e ai ministri **Speranza e Gelmini**. Nel frattempo, la Valle d'Aosta resta l'unica regione in zona rossa, con Basilicata, Calabria, Puglia, Sicilia e Sardegna in arancione e la restante parte d'Italia in giallo.

Partiamo dal capitolo dedicato alle **attività turistiche e ricettive**, con le prime disposizioni relative **alle spiagge e agli stabilimenti balneari**, che vanno integrate, in funzione dello specifico contesto, con quelle relative alle piscine per l'attività natatoria e ai servizi di ristorazione ove presenti:

- Predisporre un'adeguata informazione sulle misure di prevenzione da rispettare, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità. Si promuove, a tal proposito, l'accompagnamento all'ombrellone da parte di personale dello stabilimento adeguatamente preparato (steward di spiaggia) che illustri ai clienti le misure di prevenzione da rispettare;
- Rendere disponibili prodotti per l'igienizzazione delle mani per i clienti e per il personale anche in più punti dello stabilimento;
- Privilegiare l'accesso agli stabilimenti tramite prenotazione e mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 giorni;
- Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5 °C;
- La postazione dedicata alla cassa può essere dotata di barriere fisiche. In alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione prodotti igienizzanti per le mani; in ogni caso, bisogna favorire modalità di pagamento elettroniche;
- Riorganizzare gli spazi, per garantire l'accesso allo stabilimento in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno un metro di separazione tra gli utenti, a eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale;

Iscriviti alla **Newsletter**

Registrati

viaggiOff
tutto un altro mondoISCRIVITI
ALLA
NEWSLETTER

www.viaggioff.it

viaggiOff

Un altro mondo

Piscine in affitto, ora c'è Swimmy

In principio fu la condivisione di case, poi auto, barche. E ora arriva Swimmy. Si definisce l'Airbnb delle piscine private, e in effetti il concetto è quello della sharing economy:...

Sull'isola di Vittorio: a Capri in vendita villa De Sica

Svetta sul golfo amato da un mito del cinema italiano e ha ospitato scrittori come D.H. Lawrence, che lavorò al suo celebre libro "L'amante di Lady Chatterley": è la villa...

Volo più barca: la nuova combinazione

- Favorire, per quanto possibile, l'ampliamento delle zone d'ombra per prevenire gli assembramenti, soprattutto durante le ore più calde;
- Assicurare un distanziamento tra gli ombrelloni (o altri sistemi di ombreggio) in modo da garantire una superficie di almeno 10 m2 per ogni ombrellone, indipendentemente dalla modalità di allestimento della spiaggia;
- Tra le attrezzature di spiaggia, quando non posizionate nel posto ombrellone, deve essere garantita una distanza di almeno un metro;
- Regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni;
- Le attrezzature vanno disinfettate a ogni cambio di persona o nucleo familiare, e in ogni caso a ogni fine giornata;
- Per quanto riguarda le spiagge libere, si ribadisce l'importanza dell'informazione e della responsabilizzazione individuale da parte degli avventori nell'adozione di comportamenti rispettosi delle misure di prevenzione. Al fine di assicurare il rispetto della distanza di sicurezza di almeno un metro tra le persone e gli interventi di pulizia e disinfezione dei servizi eventualmente presenti si suggerisce la presenza di un addetto alla sorveglianza. Anche il posizionamento degli ombrelloni dovrà rispettare le indicazioni sopra riportate;
- È da vietare la pratica di attività ludico-sportive di gruppo che possono dar luogo ad assembramenti;
- Gli sport individuali che si svolgono abitualmente in spiaggia o in acqua possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale. Diversamente, per gli sport di squadra sarà necessario rispettare le disposizioni delle istituzioni competenti.

Passiamo, adesso, alle **attività ricettive**, e quindi a quelle alberghiere ed extralberghiere, agli alloggi in agriturismo, alle locazioni brevi, alle strutture all'aria aperta, ai rifugi alpini ed escursionistici e agli ostelli della gioventù. Tali indicazioni – di carattere generale – vanno integrate, in funzione dello specifico contesto, con quelle relative a ristorazione, balneazione, piscine, palestre, strutture termali e centri benessere:

- Predisporre un'adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità, sia mediante l'ausilio di apposita segnaletica e cartellonistica e/o sistemi audio-video, sia ricorrendo a eventuale personale addetto, incaricato di monitorare e promuovere il rispetto delle misure di prevenzione facendo anche riferimento al senso di responsabilità del visitatore stesso;
- Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5 °C;
- Promuovere e facilitare il rispetto della distanza interpersonale di almeno un metro (estendibile ad almeno due metri in base allo scenario epidemiologico di rischio), e favorire la differenziazione dei percorsi all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita;
- Il distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso gruppo familiare o di conviventi, né alle persone che occupano la medesima camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, né alle persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggetti al distanziamento interpersonale;
- La postazione dedicata alla reception e alla cassa può essere dotata di barriere fisiche. In alternativa, il personale dovrà indossare la mascherina in tutte le occasioni di contatto con gli utenti; in ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche e gestione delle prenotazioni online, con sistemi automatizzati di check in e check out ove possibile. Resta fermo l'obbligo di provvedere al riconoscimento dell'ospite in presenza, prima di effettuare la comunicazione all'autorità di pubblica sicurezza;
- Mantenere l'elenco dei soggetti alloggiati per un periodo di 14 giorni: tale adempimento si considera assolto con la notifica alloggiati all'autorità di pubblica sicurezza. In caso di utilizzo da parte dei soggetti alloggiati di servizi accessori non è necessario ripetere la registrazione;
- L'addetto al servizio di ricevimento deve provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, a pulizia e disinfezione del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate;
- Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse. Negli ambienti comuni all'aperto, la mascherina deve essere indossata quando non sia possibile rispettare

blu dell'estate

Eravamo abituati a soluzioni volo+noleggino auto per le vacanze itineranti. Ma di itinerante c'è anche il mare, e mai come quest'anno un volo+noleggino barca può fare la differenza per le...

Ville di Tivoli in braille: i primi percorsi con pannelli tattili

Villa Adriana e Villa d'Este a Tivoli (Roma) all'insegna dell'accessibilità: arrivano i nuovi pannelli tattili che arricchiscono il percorso di visita rendendolo fruibile al meglio anche ai visitatori con disabilità...

I più letti della Settimana

- 1 **Il Pnrr firmato Draghi: le misure per il turismo**
- 2 **Viaggi Ue, prorogata la mini quarantena**
- 3 **Viaggi in Grecia: le faq dell'Ente per il turismo**
- 4 **Welcome, parla Apicella: «Nuova era della distribuzione»**
- 5 **Parlamento Ue: "Ok al Green Pass, ma tamponi gratis"**
- 6 **Green Pass Ue da maggio, ma l'industria turistica chiede di più**
- 7 **A Gradara un convento del '500 diventa l'Historic Resort La Loggia**
- 8 **Ryanair dichiara guerra alle Ota con il comparatore prezzi**
- 9 **Neos lancia i voli Covid tested da Milano a New York**
- 10 **Sfida sulle experience: patto tivago-Tui Musement**

Facebook
Twitter
TravelD



L'Agenzia di Viaggi magazine
53 minutes ago

La Conferenza delle Regioni e delle Province autonome ha approvato le "Linee guida per la ripresa delle attività economiche e sociali" ✓
👉 Vediamole insieme 👉

Villaggi, spiagge e trasporti: le linee guide delle riaperture |
www.lagenziadiviaggi.it
www.lagenziadiviaggi.it

la distanza di almeno un metro, mentre il personale è tenuto sempre all'utilizzo della mascherina in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro;

- È necessario rendere disponibili prodotti per l'igienizzazione delle mani in varie postazioni all'interno della struttura, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e del personale. È consentita la messa a disposizione, possibilmente in più copie, di riviste, quotidiani e materiale informativo a favore dell'utenza per un uso comune, da consultare previa igienizzazione delle mani;
- Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura dovrà essere disinfettato prima della consegna all'ospite;
- L'utilizzo degli ascensori dev'essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, pur con la mascherina, prevedendo eventuali deroghe in caso di componenti dello stesso nucleo familiare, conviventi e persone che occupano la stessa camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, e per le persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggetti al distanziamento interpersonale;
- Garantire la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza;
- Mantenere aperte, il più possibile, porte, finestre e vetrate al fine di favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. In ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli occupanti, dovrà essere verificata l'efficacia degli impianti al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti. In ogni caso, l'affollamento deve essere correlato alle portate effettive di aria esterna. Per gli impianti di condizionamento, è obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria.

Linee guida, poi, anche per le attività addette alla **vendita di titoli di viaggio**:

- Devono essere adottate soluzioni organizzative al fine di ridurre code e assembramenti alle biglietterie;
- Gli spazi devono essere riorganizzati per garantire l'accesso in modo ordinato, differenziando i percorsi di ingresso/uscita all'area di vendita, al fine di evitare code e assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti;
- Devono essere resi disponibili prodotti per l'igienizzazione delle mani, da utilizzare obbligatoriamente al momento dell'accesso alla biglietteria o ad altri locali eventualmente presenti.

Quanto ai **servizi di trasporto**, invece, in relazione alle diverse tipologie di impianti dovrà essere valutato il numero di persone che ne avranno accesso in funzione dei seguenti criteri, validi sia nella fase di salita che di discesa:

- seggiovie: portata massima al 100% della capienza del veicolo con uso obbligatorio di mascherina a protezione delle vie respiratorie (chirurgica o superiore). La portata è ridotta al 50% se le seggiovie vengono utilizzate con la chiusura delle cupole paravento;
- cabinovie: riduzione al 50% della capienza massima del veicolo e uso obbligatorio di mascherina a protezione delle vie respiratorie (chirurgica o superiore);
- funivie: riduzione al 50% della capienza massima del veicolo e uso obbligatorio di mascherina a protezione delle vie respiratorie (chirurgica o superiore);
- Nella fase di discesa a valle, in caso di necessità o emergenza o al fine di evitare o limitare assembramenti di persone presso le stazioni di monte, è consentito per il tempo strettamente necessario l'utilizzo dei veicoli a pieno carico, sempre nel rispetto d'uso di mascherina a protezione delle vie respiratorie (chirurgica o superiore);
- I veicoli chiusi, durante la fase di trasporto dei passeggeri, devono essere aerati mantenendo i finestrini aperti;
- In tutti gli ambienti al chiuso, nella fase di imbarco (anche all'aperto) e durante le fasi di trasporto è vietato consumare alimenti, bevande e fumare;
- Una volta giunti alla stazione di monte, gli utenti abbandonano la stazione nel più breve tempo possibile.

Infine, la sezione "**Congressi e grandi eventi fieristici**":

La Conferenza delle Regioni e delle Province autonome ha approvato le "Linee guida per la ripresa delle



Cerca nei TAG



- Il numero massimo dei partecipanti all'evento dovrà essere valutato dagli organizzatori in base alla capienza degli spazi individuati, per poter ridurre l'affollamento e assicurare il distanziamento interpersonale. Nel caso in cui l'evento fieristico sia frazionato su più sedi e padiglioni, fisicamente separati tra loro, è necessario individuare il numero massimo dei partecipanti per ogni sede e padiglione dell'evento. Conseguentemente devono essere utilizzati sistemi di misurazione degli accessi nonché di limitazione e scaglionamento degli accessi anche attraverso sistemi di prenotazione del giorno e dell'orario di ingresso, finalizzati a evitare assembramenti;
- Riorganizzare gli spazi, per garantire l'accesso in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno un metro di separazione tra gli utenti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale;
- Predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità, sia mediante l'ausilio di apposita segnaletica e cartellonistica e/o sistemi audio-video, sia ricorrendo a eventuale personale addetto, incaricato di monitorare e promuovere il rispetto delle misure di prevenzione facendo anche riferimento al senso di responsabilità del visitatore stesso,
- Promuovere l'utilizzo di tecnologie digitali al fine di automatizzare i processi organizzativi e partecipativi al fine di evitare prevedibili assembramenti, e nel rispetto della privacy mantenere un registro delle presenze per una durata di 14 giorni. La postazione dedicata alla segreteria e accoglienza, laddove non già dotata di barriere fisiche, dovrà essere eventualmente adeguata. Consentire l'accesso solo agli utenti correttamente registrati;
- Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5 °C;
- Nei guardaroba, gli indumenti e oggetti personali devono essere riposti in appositi sacchetti porta abiti;
- È necessario rendere disponibili prodotti per l'igiene delle mani per gli utenti e per il personale in più punti delle aree, e promuoverne l'utilizzo frequente;
- Nelle sale convegno, i posti a sedere dovranno prevedere un distanziamento minimo, tra un partecipante e l'altro, sia frontalmente che lateralmente, di almeno un metro di almeno 1 metro (estendibile negli ambienti al chiuso ad almeno due metri, in base allo scenario epidemiologico di rischio) con l'obbligo di utilizzo della mascherina a protezione delle vie respiratorie. Tali distanze possono essere ridotte solo ricorrendo a barriere fisiche adeguate a prevenire il contagio tramite droplet. Il tavolo dei relatori e il podio per le presentazioni dovranno essere riorganizzati in modo da consentire una distanza di sicurezza che consenta a relatori/moderatori di intervenire senza l'uso della mascherina;
- I dispositivi e le attrezzature a disposizione di relatori, moderatori e uditori devono essere disinfettati prima dell'utilizzo iniziale verificando che siano disconnessi dal collegamento elettrico. Successivamente devono essere protetti da possibili contaminazioni da una pellicola per uso alimentare o clinico da sostituire possibilmente ad ogni utilizzatore;
- Tutti gli uditori e il personale addetto all'assistenza, considerata la condivisione prolungata del medesimo ambiente, dovranno indossare la mascherina a protezione delle vie respiratorie per tutta la durata delle attività e procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni igienizzanti;
- Nelle aree poster, riorganizzare gli spazi in modo da favorire il rispetto del distanziamento interpersonale, valutando il contingentamento degli accessi, e promuovere la fruizione in remoto del materiale da parte dei partecipanti. Eventuali materiali informativi e scientifici potranno essere resi disponibili preferibilmente in espositori con modalità self service (cui il visitatore accede previa igienizzazione delle mani) o ricorrendo a sistemi digitali;
- Nelle aree espositive, riorganizzare gli spazi tra le aree dei singoli espositori in modo da favorire il rispetto del distanziamento interpersonale, valutando il contingentamento degli accessi ai singoli stand. Eventuali materiali informativi, promozionali, gadget potranno essere resi disponibili preferibilmente in espositori con modalità self service (cui il visitatore accede previa igienizzazione delle mani) o ricorrendo a sistemi digitali;
- Dovrà essere garantita la regolare pulizia e disinfezione degli ambienti, in ogni caso al termine di ogni attività di un gruppo di utenti, con particolare attenzione alle superfici più frequentemente toccate, ai servizi igienici e alle parti comuni;
- Mantenere aperte, il più possibile, porte, finestre e vetrate al fine di favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. In ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli

occupanti, dovrà essere verificata l'efficacia degli impianti al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti. In ogni caso, l'affollamento deve essere correlato alle portate effettive di aria esterna. Per gli impianti di condizionamento, è obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria.

[CLICCA QUI E CONSULTA IL DOCUMENTO INTEGRALE "LINEE GUIDA PER LA RIPRESA DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE E SOCIALI"](#)

Articolo "taggato" come:

• Mariastella Gelmini • Mario Draghi • Roberto Speranza

Categorie

Attualità

L'Autore



Giulia Di Camillo

[Guarda altri articoli >](#)

Nella stessa categoria



Federturismo, Lalli: «I fondi di ristoro vanno potenziati subito»



Sparatoria a Strasburgo, i consigli della Farnesina



Pasqua e ponti di primavera: tutti i numeri del travel

SEMPRE SU LAGENZIADIVIAGGI



DI Semplificazioni, Colaiaacovo: «Bene il ...

3 giorni fa

Confindustria Alberghi accoglie con favore la proposta di estendere il ...



Anko Van der Werff è il nuovo ceo di Sas

3 giorni fa

Il manager olandese arriva da Avianca Holding e dovrebbe entrare in ...



Viaggi Ue, prorogata la mini quarantena

3 giorni fa

Nell'ordinanza del 29 aprile, il ministro Speranza ha prorogato di 15 giorni le ...



Costa al via

3 giorni fa

Costa sua st naviga

0 Commenti

lagenziadiviaggi

Privacy Policy di Disqus

1 Accedi

Consiglia

Tweet

Condividi

Ordina dal migliore



Inizia la discussione...

ENTRA CON



o REGISTRATI SU DISQUS ?

Nome