

Proseguendo nella navigazione di questo sito acconsenti al trattamento dei dati essenziali per il funzionamento del servizio. [Maggiori informazioni.](#)
Ti chiediamo anche il consenso per il trattamento esteso alla profilazione e per il trattamento tramite società terze.
Leggi la nostra [privacy policy estesa](#).

Accetto

Dall'Assessorato ai Trasporti della Regione Puglia



Titoli di viaggi non utilizzati, la nota di Giannini

commenti



2



tweet



stampa



Il problema è stato posto al coordinamento tecnico della conferenza delle Regioni e delle Province autonome

POLITICA Ruvo di Puglia giovedì 26 marzo 2020 di **La Redazione**



Treno Ferrotramviaria © n.c.

Sollecitato da numerosi utenti e famiglie, il problema dei titoli di viaggio (biglietti singoli e abbonamenti) già acquistati e non utilizzati a causa dei provvedimenti governativi e regionali di limitazione della circolazione delle persone, e le conseguenti richieste di rimborso da parte dell'utenza (o

di sospensione/proroga della loro validità, è stato posto all'attenzione del coordinamento tecnico della conferenza delle Regioni e delle Province autonome.

Il tema presenta due aspetti: i mancati ricavi per l'azienda, per i quali si è chiesto al Governo di costituire un Fondo ad hoc di sostegno alle imprese, destinato a tutte le Regioni al fine di compensarne una parte, e le autonome scelte aziendali circa il rimborso/sospensione/proroga validità delle differenti tipologie di titoli di viaggio.

Riguardo il secondo aspetto, la recente Comunicazione della Commissione Europea, pubblicata in data 18 marzo 2020, recante "Orientamenti interpretativi relativi ai regolamenti UE sui diritti dei passeggeri nel contesto dell'evolversi della situazione connessa al Covid-19", ha richiamato i diritti dei passeggeri per tutte le modalità (incluso il trasporto aereo) quali: il diritto ad essere informati, il diritto al rimborso o a proseguire il viaggio/a seguire un itinerario alternativo, il diritto a ricevere assistenza, il diritto al risarcimento, ma non ha affrontato il tema degli abbonamenti.

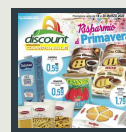
Per questa ragione, a livello tecnico, si è deciso di sottoporre la decisione circa i rimborsi/sospensione validità dei vari titoli di viaggio al parere dello Stato anche attraverso il necessario intervento dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti, al fine di garantire la massima uniformità possibile sul territorio nazionale, evitando che gli utenti abbiano risposte differenti a seconda della Regione in cui risiedono.



Lascia il tuo commento



Aggiungi un commento...



OFFERTE GRUPPO CAMPANALE

Offerte valide fino al 28 mar ...

[Sfoglia on-line >](#)

SFOGLIA



Venerdì Santo senza la processione dei Misteri

ATTUALITÀ oggi, gio 26 marzo

Lo comunica il priore dell'Arciconfraternita del Carmine, Raffaele Campanale

[f Condividi 52](#) [Tweet](#)