

ZEROGRADI

LAMBERET

AGENZIA DI INFORMAZIONE
FERROVIE, TRASPORTO LOCALE E LOGISTICA

HOME PAGE L'AGENZIA REDAZIONE TUTTE LE NOTIZIE PUBBLICITA' E ABBONAMENTI GLI SPECIALI FERPRESS MOBILITY MAGAZINE Ferpress Dailyletter

Tag: REGIONI

#Coronavirus: la nota dell'assessore pugliese Giannini su titoli di viaggio già acquistati e non utilizzati a causa dell'emergenza

(FERPRESS) – Bari, 26 MAR – Sollecitato da numerosi utenti e famiglie, l'assessore ai Trasporti della Regione Puglia, Giannini, in una nota affronta il problema dei titoli di viaggio (biglietti singoli e abbonamenti) già acquistati e non utilizzati a causa dei provvedimenti governativi e regionali di limitazione della circolazione delle persone, e le conseguenti richieste di rimborso da parte dell'utenza (o di sospensione/proroga della loro validità, è stato posto all'attenzione del coordinamento tecnico della conferenza delle regioni e delle province autonome.

Il tema – riferisce la nota – presenta due aspetti: i mancati ricavi per l'azienda, per i quali si è chiesto al Governo di costituire un Fondo ad hoc di sostegno alle imprese, destinato a tutte le Regioni al fine di compensarne una parte, e le autonome scelte aziendali circa il rimborso/sospensione/proroga validità delle differenti tipologie di titoli di viaggio.

Riguardo il secondo aspetto, la recente Comunicazione della Commissione Europea, pubblicata in data 18 marzo 2020, recante "Orientamenti interpretativi relativi ai regolamenti UE sui diritti dei passeggeri nel contesto dell'evolversi della situazione connessa al Covid-19", ha richiamato i diritti dei passeggeri per tutte le modalità (incluso il trasporto aereo) quali: il diritto ad essere informati, il diritto al rimborso o a proseguire il viaggio/a seguire un itinerario alternativo, il diritto a ricevere assistenza, il diritto al risarcimento, ma non ha affrontato il tema degli abbonamenti.

Per questa ragione, a livello tecnico, si è deciso di sottoporre la decisione circa i rimborsi/sospensione validità dei vari titoli di viaggio, al fine di garantire la massima uniformità possibile sul territorio nazionale evitando che gli utenti abbiano risposte differenti a seconda della Regione in cui risiedono, al parere dello Stato anche attraverso il necessario intervento dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

Pubblicato da COM il: 26/3/2020 h 10:44 - Riproduzione riservata

Commenti disabilitati

Commenti disabilitati.



Vai ovunque.

Login

Nome utente Password ☒ Ricordami

Login →

Password persa

ARCHIVIO QUOTIDIANO DAILYLETTER

AGENZIA DI INFORMAZIONE
FERROVIE, TRASPORTO LOCALE E LOGISTICA

DAILYLETTER

GOOGLE TRANSLATE

Seleziona lingua ▼



Richiedi Ferpress Dailyletter e MobilityMagazine